REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

§ 1 Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej utworzona zgodnie z przepisami prawa, będąca stroną Umowy.
2. **Aktywacja** – proces konfiguracji na serwerach NETAREA, umożliwiający świadczenie Usług zawartych w Umowie z Abonentem oraz świadczenie samych Usług.
3. **Awaria** - przerwa w działaniu Usługi, z wyłączeniem przerw spowodowanych siłą wyższą, nieprawidłowym działaniem sieci telekomunikacyjnej innego operatora niezarządzanej przez NETAREA, Planowanymi Pracami lub przyczynami leżącymi po stronie Abonenta.
4. **Cennik** – zestawienie opłat za świadczone Usługi przez NETAREA.
5. **Instalacja** – przeprowadzenie prac związanych z montażem sprzętu i instalacją oprogramowania wchodzącego w skład Zestawu Instalacyjnego, koniecznych do podłączenia Łącza oraz jego Aktywacji.
6. **Konsument** - osoba fizyczna, która zawarła Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. **Lokal** - nieruchomość lub jej część (budynek lub lokal mieszkalny), w której Zamawiający zamierza korzystać z Usług lub w której zgodnie z Umową jest zlokalizowane Zakończenie Sieci.
8. **Łącze** - część Sieci NETAREA umożliwiająca świadczenie Usług pomiędzy Zakończeniami Sieci lub łącząca Zakończenie Sieci z innymi częściami Sieci NETAREA.
9. **NETAREA (Operator) –** Airoute s.c. Sebastian Wrona, Szymon Wróbel z siedzibą w Sopocie, adres: 81-881 Sopot ul. Oskara Kolberga 12C/33, NIP: 5851445288 będąca dostawcą Usług.
10. **Okres Rozliczeniowy** - okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec NETAREA z tytułu świadczonych Usług, rozpoczynający się pierwszego dnia każdego miesiąca i kończący ostatniego dnia tego miesiąca.
11. **Opłata Wyrównawcza** - kwota nieprzekraczająca określonej przy zawieraniu Umowy równowartości ulgi przyznanej Abonentowi (pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania), która może zostać pobrana przez NETAREA od Abonenta, któremu przyznana została ulga przy zawieraniu Umowy, z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez NETAREA z winy Abonenta przed upływem terminu ustalonego w Umowie.
12. **Planowane Prace** - działania służb technicznych NETAREA, niezbędne dla zapewnienia prawidłowego działania Usług.
13. **Przedstawiciel NETAREA** - osoba działająca w imieniu i na rzecz NETAREA, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany lub rozwiązywania Umowy, bądź też wykonywania jej postanowień, w szczególności w zakresie wydania Abonentowi Zestawu Instalacyjnego oraz jego Instalacji, konserwacji lub napraw.
14. **Rachunek** - dokument księgowy będący podstawą dokonywania przez Abonenta płatności za Usługę świadczoną na jego rzecz przez NETAREA.
15. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Świadczenia Usług telekomunikacyjnych przez NETAREA.
16. **Sieć** – sieć telekomunikacyjna będąca własnością NETAREA służąca do świadczenia Usług.
17. **Umowa** – umowa o świadczenia Usług zawarta na piśmie pomiędzy Abonentem i NETAREA.
18. **Usługi** – świadczone przez NETAREA usługi telekomunikacyjne.
19. **Ustawa** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).
20. **Zakończenie Sieci** - punkt Sieci NETAREA przeznaczony do zapewnienia Abonentowi dostępu do Usług.
21. **Zamawiający** - podmiot ubiegający się o zawarcie Umowy.
22. **Zawieszenie Usługi** - okresowe zaprzestanie świadczenia Abonentowi Usługi lub jej elementów, w szczególności usług dodatkowych lub pojedynczego Łącza z jednoczesną rezerwacją zasobów sieciowych niezbędnych do jej realizacji.
23. **Zestaw Instalacyjny** - urządzenia telekomunikacyjne i oprogramowanie udostępnione Abonentowi przez NETAREA w celu korzystania z Usługi.

§ 2 Zakres Regulaminu

1. Regulamin określa zakres i warunki świadczenia Usług w Sieci przez NETAREA.
2. NETAREA może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie Usług.
3. Postanowienia Umowy oraz odrębnych regulaminów odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.

§ 3 Zakres świadczonych Usług

1. NETAREA oferuje:
   a. Usługi transmisji danych, w tym stałego dostępu do sieci Internet;
   b. Usługi dodatkowe związane z powyższymi Usługami.
2. NETAREA oferuje Usługi podmiotom zamierzającym z nich korzystać na terenie objętym swoim zakresem działania.
3. Zakres Usług oferowanych przez NETAREA na poszczególnych obszarach jest zróżnicowany w zależności od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych i organizacyjnych.
4. Zakres Usług świadczonych na rzecz Abonenta określa Umowa.
5. W ramach opłaty abonamentowej NETAREA zapewnia:
   a. stały dostęp do Sieci NETAREA;
   b. możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej;
   c. obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań (dotyczy, gdy Awaria nie była związana z pracą urządzeń wchodzących w skład Zestawu Instalacyjnego).
6. W ramach obsługi serwisowej NETAREA zapewnia:
   a. telefoniczną obsługę Abonenta;
   b. usuwanie Awarii;
   c. informacje dotyczące aktualnego Cennika oraz świadczonych Usług.

§ 4 Zawarcie Umowy

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony chyba, że NETAREA i Abonent postanowią inaczej.
2. Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent na co najmniej 10 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie NETAREA lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.
3. W przypadku umowy zawartej w trybie zamówienia publicznego ust. 2 nie stosuje się.
4. Zamawiający wyraża zgodę na Instalację Zestawu Instalacyjnego koniecznego do przekazu Łącza z chwilą podpisania Umowy.
5. Dalsze zmiany po Instalacji Zestawu Instalacyjnego wymagają zgody Abonenta i wykonywane są zgodnie z ustaleniami na jego koszt.
6. Z chwilą zawarcia Umowy strony akceptują jednocześnie postanowienia niniejszego Regulaminu oraz obowiązującego Cennika.
7. W przypadku zawierania Umowy z osobą fizyczną NETAREA będzie gromadzić w swojej bazie i przetwarzać, w celu wykonania Umowy oraz w celu wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez NETAREA, dane Abonenta zawarte w Umowie, przekazane NETAREA przez Abonenta w trakcie wykonywania Umowy, a także dane związane z Usługą niezbędne m.in. dla prawidłowego jej rozliczania. Abonent ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich poprawiania.
8. Wskutek zawarcia Umowy NETAREA zobowiązuje się do świadczenia Usług na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie oraz Cenniku oraz – jeśli Umowa jest zawarta w ramach akcji promocyjnej – warunków promocji, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Umowy, Regulaminu, Cennika oraz warunków promocji, w szczególności do terminowego uiszczania opłat za Usługi.
9. NETAREA ma prawo odmowy zawarcia Umowy w przypadku:
   a. braku możliwości technicznych świadczenia Usługi;
   b. niespełnienia warunków wynikających z Regulaminu, w szczególności dotyczących przedstawienia dokumentów określonych w § 5;
   c. gdy podmiot inny niż osoba fizyczna odmówi przekazania NETAREA kopii dokumentów dotyczących statusu prawnego, siedziby oraz nadania numerów NIP i REGON;
   d. gdy Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązków wynikających z Umowy zawartej z NETAREA, w szczególności zalega z opłatami na rzecz NETAREA;
   e. gdy wcześniejsza Umowa o świadczenie Usług zawarta z Zamawiającym lub inną osobą korzystającą z Usług w Lokalu została rozwiązana przez NETAREA lub wygasła w związku z naruszeniem jej postanowień bądź postanowień Regulaminu;

§ 5 Wymagane dokumenty

1. Umowa może zostać zawarta z Zamawiającym, który przedstawi Przedstawicielowi NETAREA dokument:
   a. potwierdzający jego tożsamość lub status prawny oraz miejsce zameldowania na pobyt stały lub siedzibę;
   b. wskazujący na posiadanie tytułu prawnego do Lokalu, w którym będzie przeprowadzana Instalacja Zestawu Instalacyjnego;
   c. w przypadku podmiotów innych niż osoby fizyczne - potwierdzający nadanie numeru REGON i NIP;
2. W przypadku zawierania Umowy przez przedstawiciela lub pełnomocnika osoba umocowana zobowiązana jest potwierdzić swoją tożsamość wobec Przedstawiciela NETAREA oraz przedstawić dokument potwierdzający umocowanie, poświadczony w sposób notarialny lub w obecności Przedstawiciela NETAREA.

§ 6 Zmiana, rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy

1. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej, chyba że w Regulaminie lub Umowie wskazano inaczej.
2. NETAREA niezwłocznie informuje abonentów na piśmie o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby dostawcy usług. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.
3. Każda ze stron może rozwiązać Umowę lub zmienić taką Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług w drodze wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie. Za dzień dokonania wypowiedzenia przyjmuje się dzień wpływu wypowiedzenia do NETAREA. W

Airoute s.c
ul. Kolberga 12c/33
81-881 Sopot

Rachunek Bankowy
Multibank
65 1140 2017 0000 4902 0923 8678

tel.: 608 028 779
tel./fax: 58 350 92 91
email: biuro@netarea24.pl
Internet: www.netarea24.pl

okresie wypowiedzenia Usługa świadczona jest na zasadach Umowy do daty jej rozwiązania.

4. NETAREA może poza formą pisemną umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy dotyczących rodzaju świadczonych Usług, okresu na jaki została zawarta Umowa, pakietu taryfowego, sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, Okresu Rozliczeniowego oraz zakresu świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych i elementów składających się na opłatę abonamentową, za pomocą środków porozumiewania się na odległość. W takim przypadku NETAREA utrwala oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i przechowuje je przez okres 12 miesięcy. Jednocześnie NETAREA potwierdzi Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia jego złożenia. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres siedziby NETAREA. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, o którym mowa, jeżeli NETAREA, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
5. NETAREA, w szczególności w przypadku zlecenia związanego z istotnymi obciążeniami finansowymi lub organizacyjnymi dla Abonenta, bądź też istotnym ograniczeniem dotychczasowych Usług, może żądać potwierdzenia zlecenia na piśmie.
6. Zmiana możliwych do świadczenia Usług w ramach Umowy następuje poprzez publikację na stronie internetowej NETAREA nowego Cennika lub nowej specyfikacji Usług. Aktualnie obowiązujący Cennik oraz specyfikacja Usług dostępna jest bezpłatnie za pośrednictwem strony internetowej NETAREA.
7. NETAREA może rozwiązać lub zmienić Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług bez zachowania terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
   a. NETAREA utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług, w szczególności uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej lub wykorzystywania częstotliwości;
   b. świadczenie Usług nie będzie możliwe z innych względów, w szczególności technicznych;
   c. zawieszenia świadczenia Usług telekomunikacyjnych świadczonych przez inne podmioty będących integralną częścią Usługi NETAREA;
   d. jeżeli w terminie 20 dni od daty Zawieszenia Usług na podstawie § 14 ust. 1 nie ustaną przyczyny tego zawieszenia.
8. Rozwiązanie lub zmiana Umowy w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług następuje z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, na piśmie i jest przesyłane przez NETAREA na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, a przez Abonenta na adres siedziby NETAREA lub faksem na wskazany numer udostępniony przez NETAREA.
9. Umowa wygasa w przypadku powzięcia przez NETAREA wiadomości o śmierci Abonenta.
10. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy NETAREA:
    a. zaprzestaje świadczenia Usług;
    b. z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa - ma prawo do usunięcia wszelkich danych i informacji dotyczących Abonenta uzyskanych w związku ze świadczeniem Usługi.
11. Przepisy niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio w przypadku zmiany Umowy, w szczególności poprzez złożenie wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze stron.

§ 7 Cennik

1. Wysokość opłat pobieranych przez NETAREA za świadczone Usługi określona jest w Cenniku obowiązującym w chwili wykonywania Usługi.
2. NETAREA doręcza Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie w stosunku do danego Abonenta. Abonent w terminie 14 dni od daty doręczenia zmian może doręczyć NETAREA pisemne wypowiedzenie Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian. Brak pisemnego wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim oznacza akceptację zmian w Cenniku. W razie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji podwyższenia cen, NETAREA nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także Oplata Wyrównawcza, chyba że zmiana następuje na skutek zmiany przepisów prawa.
3. Informacje o aktualnym Cenniku, zawierającym również informacje o kosztach usług serwisowych dostępna jest za pośrednictwem strony internetowej.

§ 8 Rachunek

1. Rachunek wystawiany jest za dany Okres Rozliczeniowy i zawiera informację o wysokości opłat za zrealizowane Usługi świadczone przez NETAREA w danym Okresie Rozliczeniowym lub we wcześniejszych Okresach Rozliczeniowych, o ile nie zostały one umieszczone na poprzednich Rachunkach.
2. Rachunek może obejmować w szczególności:
   a. jednorazową opłatę instalacyjną, związaną z Instalacją Zestawu Instalacyjnego;
   b. jednorazową opłatę aktywacyjną, związaną z przeprowadzeniem Aktywacji;
   c. pobieraną z góry opłatę abonamentową, za kolejny Okres Rozliczeniowy. Opłata abonamentowa za pierwszy okres korzystania z Usługi lub usługi dodatkowej rozliczana jest proporcjonalnie do czasu ich świadczenia;
   d. inne opłaty przewidziane w Regulaminie, Cenniku, warunkach promocji lub Umowie np. Opłatę Wyrównawczą.
3. Rachunek może być wystawiony łącznie za Usługi świadczone Abonentowi z tytułu kilku Umów zawartych z NETAREA.

§ 9 Płatności

1. Abonent zobowiązany jest do zapłaty należności określonych w Rachunku na rachunek bankowy NETAREA w terminie 7 dni od daty wystawienia Rachunku, chyba że na Rachunku lub w Umowie wskazano inny termin.
2. Za dzień uiszczenia należności uważa się dzień ujawnienia środków na koncie NETAREA określonego w opłacanym Rachunku.
3. W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą należności, NETAREA jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych.
4. Opłaty za świadczenie Usług wystawiane są zgodnie z Cennikiem i niniejszym Regulaminem.
5. Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc, chyba że w Umowie wskazano inny termin.
6. Opłatę za podłączenie do Sieci NETAREA związaną z Instalacją Zestawu Instalacyjnego należy uiścić gotówką w dniu przeprowadzenia Instalacji bezpośrednio u Przedstawiciela NETAREA.
7. Aktywacja Usługi wynosi 1 zł z VAT, chyba że w Umowie wskazano inaczej.
8. NETAREA zastrzega sobie prawo żądania kaucji w wysokości dwóch miesięcznych opłat abonamentowych w razie, co najmniej dwukrotnego opóźnienia w miesięcznych płatnościach.

§ 10 Instalacja

1. Abonent wyraża zgodę na Instalację i eksploatację Zestawu Instalacyjnego w Lokalu, do którego posiada tytuł prawny.
2. Zgoda na Instalację i eksploatację Zestawu Instalacyjnego oznacza m.in. zgodę na poprowadzenie kabli, przewiercanie niezbędnych otworów w Lokalu (w miejscach wskazanych przez Abonenta) oraz zainstalowanie niezbędnych urządzeń w sposób uzgodniony przez Przedstawiciela NETAREA z Abonentem.
3. Abonent jest zobowiązany umożliwić Przedstawicielowi NETAREA Instalację Zestawu Instalacyjnego w możliwie najkrótszym czasie.
4. Podczas Instalacji Zestawu Instalacyjnego w Lokalu winien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.
5. Potwierdzeniem zainstalowania lub wydania Abonentowi Zestawu Instalacyjnego jest złożenie podpisu przez Abonenta na karcie instalacyjnej przedłożonej przez Przedstawiciela NETAREA. Podpisanie karty instalacyjnej przez Abonenta stanowi potwierdzenie, że Zestaw Instalacyjny był kompletny i nie posiadał jawnych uszkodzeń lub wad w chwili odbioru.

§ 11 Zestaw Instalacyjny

1. W przypadku, gdy jest to niezbędne do korzystania z Usługi, NETAREA udostępni Abonentowi, na czas obowiązywania Umowy, Zestaw Instalacyjny o specyfikacji określonej w karcie instalacyjnej. Opłata za korzystanie z Zestawu Instalacyjnego zawarta jest w opłacie abonamentowej, chyba że Umowa przewiduje inaczej.
2. Zestaw Instalacyjny stanowi własność NETAREA. Abonent ponosi wszelkie opłaty niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania Zestawu Instalacyjnego (np. za energię elektryczną). Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie warunków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Zestawu Instalacyjnego w szczególności: zasilanie energią elektryczną, warunki klimatyczne (odpowiednia temperatura, wilgotność), zapylenie pomieszczenia. Warunki te powinny być zgodne z dokumentacją techniczną zainstalowanych urządzeń, którą NETAREA udostępni na każde żądanie Abonenta.
3. Abonent zobowiązuje się używać Zestawu Instalacyjnego zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji.
4. Abonent nie ma prawa dokonywania samodzielnie napraw i modernizacji Zestawu Instalacyjnego, polegających w szczególności na zmianie oprogramowania lub jego konfiguracji, bez uprzedniej pisemnej zgody NETAREA.
5. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić NETAREA o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Zestawu Instalacyjnego.
6. Naprawa lub wymiana Zestawu Instalacyjnego wykonywana jest przez NETAREA i na koszt NETAREA, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
7. Abonent odpowiada za uszkodzenie, zniszczenie lub utracenie Zestawu Instalacyjnego lub jego części, w pełnej wysokości szkody poniesionej przez NETAREA, spowodowane winą umyślną lub rażącym niedbalstwem. NETAREA ma prawo obciążyć Abonenta kwotą w wysokości 500 PLN z tytułu zwrotu zryczałtowanych kosztów urządzeń wchodzących w skład Zestawu Instalacyjnego, w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało w szczególności na skutek:
   a. samowolnej naprawy lub modernizacji dokonanej przez Abonenta;
   b. świadomego zniszczenia Zestawu Instalacyjnego;
   c. uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie prawidłowej eksploatacji Zestawu Instalacyjnego;

Airoute s.c
ul. Kolberga 12c/33
81-881 Sopot

Rachunek Bankowy
Multibank
65 1140 2017 0000 4902 0923 8678

tel.: 608 028 779
tel./fax: 58 350 92 91
email: biuro@netarea24.pl
Internet: www.netarea24.pl

d. niepowiadomienia NETAREA o nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Zestawu Instalacyjnego;

8. Abonent nie może bez zgody NETAREA, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, udostępnić Zestaw Instalacyjny na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego osobie trzeciej. Przez udostępnienie rozumie się również podłączanie do Zestawu Instalacyjnego, bezpośrednio lub pośrednio, urządzeń nie będących w wyłącznej dyspozycji Abonenta, w tym użytkowanych przez Abonenta wspólnie z osobami trzecimi.
9. Abonent zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić NETAREA o opuszczeniu Lokalu, w którym zainstalowany jest Zestaw Instalacyjny.
10. W terminie 30 dni po wygaśnięciu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy Abonent jest zobowiązany do zwrotu kompletnego i sprawnego Zestawu Instalacyjnego w stanie nie gorszym, niż wskazywałaby na to jego normalna eksploatacja.
11. W przypadku braku możliwości zwrotu przez Abonenta Zestawu Instalacyjnego lub jego zwrotu w stanie niekompletnym, niesprawnym lub gorszym niż wynikałoby to z normalnego zużycia przy prawidłowej eksploatacji, Abonent zobowiązany jest do zapłaty na rzecz NETAREA kwoty w wysokości 500 PLN z tytułu zryczałtowanych kosztów Zestawu Instalacyjnego. Płatność kwoty, o której mowa w zdaniu pierwszym będzie następowała na podstawie noty debetowej w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.

§ 12 Aktywacja Usług

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, NETAREA rozpocznie świadczenie Usługi najpóźniej w terminie wskazanym w Umowie, a w przypadku braku terminu w Umowie nie później niż w terminie 30 dni od daty:
   a. zawarcia Umowy lub
   b. zmiany Umowy - w przypadku rozszerzenia zakresu Usług.
2. NETAREA ma prawo uzależnienia Aktywacji Usługi od:
   a. dostarczenia dokumentów określonych w § 5;
   b. podpisania przez Abonenta lub upoważnionego przedstawiciela Abonenta protokołu odbioru Usługi lub przekazania Zestawu Instalacyjnego;
   c. usunięcia przyczyn Zawieszenia Usług.
3. Z dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi Abonent może korzystać z Usług w zakresie i na warunkach określonych Umową.
4. W przypadku Instalacji przez NETAREA, na potrzeby Usługi Zestawu Instalacyjnego, Abonent zapewni Przedstawicielom NETAREA wstęp na teren Abonenta oraz zapewni dostęp do niezbędnych dla przeprowadzenia Instalacji i testów miejsc Abonenta, w szczególności miejsc, w których będą zainstalowane urządzenia wchodzące w skład Zestawu Instalacyjnego. Abonent zobowiązany jest do udostępnienia miejsc Instalacji na każde wezwanie NETAREA, w szczególności w celu usunięcia Awarii.
5. Przed rozpoczęciem świadczenia Usługi NETAREA przeprowadzi na własny koszt testy sprawności Usługi, w celu sprawdzenia, czy spełnia ona parametry techniczne i jakościowe określone w Umowie. W przypadku pozytywnego wyniku testów Abonent ma obowiązek podpisania karty instalacyjnej, o ile NETAREA przedstawi taki dokument.

§ 13 Zagubienie, kradzież konfiguracji dostępu do Usług bądź urządzeń wchodzących w skład Zestawu Instalacyjnego.

1. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie (osobiście, telefonicznie, faksem itp.) powiadomić NETAREA o kradzieży lub zagubieniu konfiguracji dostępu (IP, Brama/DNS, Maska) lub urządzeń wchodzących w skład Zestawu Instalacyjnego. Jednocześnie Abonent winien w nieprzekraczalnym terminie dwóch dni złożyć stosowne oświadczenie w formie pisemnej i wysłać listem poleconym na adres korespondencyjny NETAREA.
2. Z chwilą złożenia informacji, o której mowa w ust. 1 nastąpi niezwłoczna dezaktywacja wskazanego konta Abonenta i zwolnienie zasobów sieciowych niezbędnych do świadczenia Usługi.
3. NETAREA nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z kradzieży lub zagubienia konfiguracji dostępu (IP, Brama/DNS, Maska) lub urządzeń Zestawu Instalacyjnego – niezgłoszone we właściwym czasie.

§ 14 Zawieszanie Usług

1. NETAREA ma prawo zawiesić świadczenie Usług Abonentowi, jeżeli Abonent:
   a. opóźnia się z zapłatą całości lub części jakiejkolwiek należności na rzecz NETAREA przez okres dłuższy niż dwadzieścia (20) dni od daty wymagalności;
   b. podejmuje działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usług przez innych użytkowników Sieci NETAREA lub sieci innych operatorów;
   c. w przypadku usług transmisji danych - rozsyła wirusy, rozsyła niezamówione informacje, podejmuje działania mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych, danych lub oprogramowania bądź też dokonuje zmian, usuwa lub dodaje jakiekolwiek zapisy do informacji osób trzecich bez ich zgody;
   d. narusza prywatność lub dobra osobiste innej osoby korzystającej z Usługi;
   e. wykorzystuje Usługę do celów sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami;
   f. udostępnia treści niezgodne z przepisami prawa;
   g. korzysta z Usługi za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych niespełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy;
   h. udostępnia usługi lub świadczy usługi z wykorzystaniem Usługi osobom trzecim lub korzysta poza Lokalem, bez zgody NETAREA wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
   i. podał przy zawieraniu lub w trakcie obowiązywania Umowy nieprawdziwe informacje mogące mieć wpływ na jej wykonywanie;
   j. uniemożliwia Przedstawicielom NETAREA wymianę Zestawu Instalacyjnego w wyznaczonym przez NETAREA terminie bądź też nie umożliwia dostępu do Zestawu Instalacyjnego znajdującego się w Lokalu w celu wykonania Planowanych Prac lub usunięcia Awarii;
   k. w inny sposób narusza postanowienia Regulaminu, Umowy lub inne warunki świadczenia Usług.
2. Ponadto NETAREA ma prawo zawiesić świadczenie Usług Abonentowi, jeżeli:
   a. żądanie takie zgłoszą właściwe organy wykonujące zadania i obowiązki na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;
   b. NETAREA utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług, w szczególności uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej, lub wykorzystywania częstotliwości;
   c. z innych względów, w szczególności technicznych, NETAREA utraci możliwości świadczenia Usług.
3. Z dniem Zawieszenia Usług następuje zaprzestanie ich świadczenia.
4. Ponowna aktywacja Usług następuje po ustaniu przyczyn Zawieszenia, nie wcześniej niż po uiszczeniu przez Abonenta zaległości wobec NETAREA.
5. NETAREA może uzależnić powtórną aktywację Usługi od pisemnego wniosku.
6. Zawieszenie Usług może nastąpić na życzenie Abonenta dopiero po terminowym opłaceniu sześciu Rachunków.
7. Maksymalny czas Zawieszenia Usług na życzenie Abonenta wynosi 6 miesięcy.
8. W przypadku Zawieszenia Usług na podstawie ust. 6 w okresie Zawieszenia Usługi nie dłuższym niż okres 6 miesięcy nie są pobierane żadne opłaty.
9. W przypadku zawieszenia Usług Umowa zawarta na czas określony, zostaje automatycznie przedłużona o czas trwania Zawieszenia Usług.
10. W przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w ust. 7 Usługa zostaje automatycznie wznawiana bez powiadomienia Abonenta.

§ 15 Reklamacje

1. Abonent może złożyć reklamację, w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przesyłając ją pisemnie na adres siedziby NETAREA z dopiskiem „Reklamacja“, albo składając ją ustnie do protokołu, pisemnie oraz telefonicznie przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją na przeszkodzie możliwości techniczne.
2. Przyjęcie reklamacji przesłanej pisemnie albo złożonej telefonicznie, lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, wymaga potwierdzenia przez NETAREA w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu NETAREA w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, z wyjątkiem przypadku udzielenia odpowiedzi w tym terminie.
3. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej lub ustnie do protokołu, upoważniona osoba obowiązana jest niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
4. Reklamacja powinna określać:
   a. imię i nazwisko lub nazwę Abonenta wraz z adresem zamieszkania lub siedziby;
   b. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
   c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
   d. przydzielony Abonentowi numer, którego reklamacja dotyczy, numer ewidencyjny lub adres miejsca Zakończenia Sieci;
   e. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności w przypadku, gdy reklamujący żąda ich wypłaty;
   f. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o zaliczenie na poczet przyszłych należności - w przypadku, gdy reklamujący żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności;
   g. podpis Abonenta w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
5. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia Rachunku zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym NETAREA niezwłocznie powiadamia reklamującego.
6. Złożenie reklamacji nie zawiesza obowiązku zapłaty należności wynikającej z Rachunku.
7. NETAREA udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nierozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.
8. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
   a. nazwę jednostki dostawcy usług rozpatrującej reklamację;
   b. powołanie podstawy prawnej;
   c. rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
   d. w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty;
   e. w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu;
   f. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest Konsument, o prawie

Airoute s.c
ul. Kolberga 12c/33
81-881 Sopot

Rachunek Bankowy
Multibank
65 1140 2017 0000 4902 0923 8678

tel.: 608 028 779
tel./fax: 58 350 92 91
email: biuro@netarea24.pl
Internet: www.netarea24.pl

dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;
   g. podpis Przedstawiciela NETAREA, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
9. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
   a. dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
   b. zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą.
10. Abonent ma prawo:
   a. złożyć odwołanie od odpowiedzi NETAREA na złożoną reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi, lub
   b. w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym lub w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument, ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubownym (o którym mowa w art. 109 i 110 Ustawy).

§ 16 Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy

1. NETAREA ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy wyłącznie w zakresie określonym w Regulaminie, o ile nie przewidziano inaczej w Umowie oraz Ustawie.
2. NETAREA nie będzie ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień Umowy w przypadku niespełnienia przez Abonenta zobowiązania wynikającego z Regulaminu, Cennika, Umowy lub warunków specjalnych, w zakresie w jakim niewykonanie przez Abonenta takiego zobowiązania miało wpływ na niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez NETAREA.
3. NETAREA nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie lub wady urządzeń innych niż urządzenia wchodzące w skład Zestawu Instalacyjnego i nie dokonuje ich naprawy, regulacji lub adaptacji.
4. NETAREA nie ponosi odpowiedzialności za Awarie spowodowane przyczynami leżącymi po stronie Abonenta.
5. W przypadku Awarii trwającej dłużej niż 24 godziny, Abonent może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 średniej wartości z 3 ostatnich Rachunków za każde rozpoczęte kolejne 24 godziny Awarii.
6. W przypadku Awarii, przerwy w świadczeniu Usługi spowodowanej nieprawidłowym działaniem sieci innego operatora lub Planowanymi Pracami Konsument może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 średniej wartości z 3 ostatnich Rachunków za każde rozpoczęte 24 godziny Awarii.
7. W przypadku opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia Usługi Abonent może żądać, za każdy dzień opóźnienia, zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 stałej opłaty abonamentowej należnej za Usługę, której świadczenia NETAREA nie rozpoczęła w terminie.
8. Do okresu, za który Abonentowi przysługuje kara umowna nie wlicza się czasu, w którym usunięcie Awarii nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
9. Abonent zobowiązany jest umożliwić upoważnionym Przedstawicielom NETAREA dostęp do Zestawu Instalacyjnego znajdującego się w Lokalu w celu przeglądu, pomiarów oraz usunięcia Awarii.
10. Wypłata kary umownej następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta w trybie określonym w § 15 Regulaminu.

§ 17 Dodatkowe obowiązki Abonenta

1. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania NETAREA o wszelkich zmianach dotyczących jego statusu prawnego oraz zmianie danych, których ujawnienie wymagane jest przy zawarciu Umowy.
2. W przypadku niedopełnienia obowiązku określonego w ust. 1, wszelką korespondencję nadaną przez NETAREA do Abonenta niebędącego Konsumentem na dotychczasowy adres lub zawierającą dotychczasowe dane uważa się za prawidłowo doręczoną.
3. Abonent jest zobowiązany umożliwić NETAREA przeprowadzenie Planowanych Prac niezbędnych dla zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
4. Abonent obowiązany jest niezwłocznie po utracie tytułu prawnego do Lokalu do pisemnego powiadomienia NETAREA o tym fakcie.

§ 18 Tajemnica telekomunikacyjna

1. W zakresie określonym przez obowiązujące przepisy NETAREA zapewnia tajemnicę:
   a. informacji przekazywanych w sieci telekomunikacyjnej;
   b. danych osobowych Abonenta;
   c. informacji dotyczących faktu, okoliczności i rodzaju połączenia telekomunikacyjnego, prób uzyskania takiego połączenia;
   d. identyfikacji, bądź lokalizacji Zakończeń Sieci, pomiędzy którymi wykonano połączenie telekomunikacyjne w taki sposób, w jaki umożliwia to technologia stosowana przez NETAREA, z wyjątkiem sytuacji określonych w ust. 2 oraz innych przypadkach, w których NETAREA jest zobowiązany do udostępnienia informacji zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Środki techniczne stosowane przez NETAREA zgodnie z wymogami aktualnej wiedzy technicznej zapewniają w zwykłych warunkach zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej. NETAREA nie gwarantuje jednak bezpieczeństwa przekazu informacji, w szczególności w następujących okolicznościach: Awarii Usługi, popełnienia przez osobę trzecią lub Abonenta czynu niedozwolonego, przypadków losowych, których wystąpienie było niezależne od NETAREA.
3. Abonent zobowiązany jest do korzystania z Usług w sposób zgodny z prawem.
4. NETAREA nie ponosi odpowiedzialności za sposób korzystania z Usług, a w szczególności za ewentualne naruszanie praw autorskich przez Abonenta.

§ 19 Zmiana warunków Umowy

NETAREA doręczy Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie w stosunku do danego Abonenta. Abonent w terminie 14 dni od daty doręczenia proponowanych zmian może doręczyć NETAREA pisemne wypowiedzenie Umowy w przypadku braku akceptacji zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku wypowiedzenia Umowy z powodu braku akceptacji proponowanych zmian NETAREA nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze (Opłata Wyrównawcza), chyba że konieczność wprowadzonych zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.

§ 20 Postanowienia końcowe

1. NETAREA będzie rozszerzać zakres świadczonych Usług wraz z postępem technologicznym i potrzebami Abonentów.
2. NETAREA nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie jakichkolwiek plików, dokumentów lub danych w komputerze Abonenta, do którego mogło dojść w trakcie konfigurowania Zestawu Instalacyjnego.
3. Abonent ma prawo korzystać z wiedzy Przedstawicieli NETAREA w związku ze świadczonymi Usługami.
4. Za nieuzasadnione wezwanie serwisu Abonent może zostać obciążony opłatą naliczaną według obowiązującego Cennika – dotyczy, gdy Awaria nie była związana z pracą urządzeń wchodzących w skład Zestawu Instalacyjnego.
5. Abonent nie może:
   a. bez pisemnej zgody podnajmować odpłatnie czy też nieodpłatnie Usługi stanowiącej przedmiot Umowy;
   b. używać Zestawu Instalacyjnego niezgodnie z Regulaminem, Umową, w szczególności narażając go na zniszczenie lub udostępniając go osobom trzecim;
   c. wykorzystywać Zestaw Instalacyjny zarejestrowany przez NETAREA jako oddany do używania innemu Abonentowi, utracony albo skradziony;
   d. posługiwać się jakimikolwiek urządzeniami nieautoryzowanymi przez NETAREA;
   e. używać jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Sieci albo wykonywać jakiekolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie Sieci;
   f. nielegalne korzystać z Sieci.
6. W razie stwierdzenia nieprzestrzegania któregokolwiek z punktów ust. 5 NETAREA ma prawo obciążyć Abonenta karą umowną w wysokości do 5000 PLN.
7. Abonent nie może bez zgody NETAREA przenieść wierzytelności wynikających z Umowy na inny podmiot.
8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2009 roku*.

*Niniejszy tekst uwzględnia zmiany wprowadzone w dniu 17 sierpnia 2009r.

Airoute s.c
ul. Kolberga 12c/33
81-881 Sopot

Rachunek Bankowy
Multibank
65 1140 2017 0000 4902 0923 8678

tel.: 608 028 779
tel./fax: 58 350 92 91
email: biuro@netarea24.pl
Internet: www.netarea24.pl